

Ist Ihr Wärmepumpen-Angebot komplett?

Der Schnell-Check für mehr Sicherheit bei der Entscheidung



Mit einer Wärmepumpe investieren Sie in die Zukunft Ihres Hauses. Doch nicht jedes Angebot ist gleich aufgebaut – und nicht immer sind alle erforderlichen Leistungen enthalten oder sofort erkennbar. Mit diesem Schnell-Check sehen Sie auf einen Blick, ob ein Angebot vollständig, nachvollziehbar und gut vergleichbar ist. Der Check bezieht sich auf eine im Freien stehende Luft-Wasser-Wärmepumpe, die in ein Bestandsgebäude eingebaut werden soll.

So funktioniert's:



Haken Sie ab, was im Angebot klar beschrieben und eingepreist ist. Bleiben Punkte offen, fragen Sie beim Fachbetrieb nach. Der Check ersetzt keine fachliche Prüfung und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

1

Ist die Wärmepumpe vollständig beschrieben?

- ☐ Reine Gerätekosten der Außen- und Inneneinheit sind ausgewiesen
- ☐ Regelungstechnik und Zubehör bei Kompakteinheiten sind in den Gerätekosten enthalten
- ☐ Leistung, Hersteller/Modell und Zubehör sind angegeben
- ☐ Die angebotene Heizleistung passt (nachweisbar) zum Gebäude

2

Sind Warmwasserbereitung und Pufferspeicher berücksichtigt?

- ☐ Warmwasserbereitung ist enthalten (z. B. Warmwasserspeicher oder Pufferspeicher mit Frischwasserstation)
- ☐ Größe und Auslegung passen zur Haushaltsgröße
- ☐ Pufferspeicher ist enthalten oder nachvollziehbar begründet nicht nötig

3

Ist alles rund um die Außeneinheit enthalten?

- ☐ Fundament oder Aufstellung ist beschrieben
- ☐ Kondensatablauf ist vorgesehen
- ☐ Leitungen, Erdarbeiten und Hauseinführung sind berücksichtigt
- ☐ Aufstellort und Schallschutz sind fachlich geprüft

4

Sind die Elektroarbeiten geklärt?

- ☐ Elektroinstallation ist im Angebot enthalten
- ☐ Zählerschrank wurde geprüft, eventuelle Anpassarbeiten sind berücksichtigt
- ☐ Optional: Schnittstellen zu Photovoltaik und Wärmepumpenstromtarif sind berücksichtigt

5

Wurde das bestehende Heizsystem geprüft?

- ☐ Heizlastberechnung ist vorgesehen
- ☐ Optimierte Heizwasser-Vorlauftemperatur wurde berücksichtigt
- ☐ Vorhandene Heizkörper und Ventile wurden geprüft und werden bei Bedarf erneuert
- ☐ Hydraulischer Abgleich des Heizsystems ist enthalten (Voraussetzung für Förderung!)
- ☐ Heizungswasser-Aufbereitung ist berücksichtigt
- ☐ Optional: Möglichkeit des Kühlbetrieb (bei Flächenheizung) wurde eingeplant

6

Sind Rückbau, Inbetriebnahme und Service enthalten?

- ☐ Demontage und Entsorgung der Altanlage sind aufgeführt
- ☐ Inbetriebnahme und Nutzereinweisung sind enthalten
- ☐ Wartung, Garantie und Möglichkeiten zur Störungsdiagnose sind geklärt

7

Sind Preis, Förderung und Zeitplan transparent?

- ☐ Gesamtpreis und Preise der Einzelpositionen sind nachvollziehbar
- ☐ Zahlungsbedingungen sind eindeutig definiert (Festpreisangebot oder Abrechnung nach Aufwand; Anzahlung erforderlich etc.)
- ☐ Optionale und bauseitige Leistungen sind klar gekennzeichnet
- ☐ Förderantrag oder Unterstützung bei der Förderung ist benannt
- ☐ Geplanter Umsetzungszeitraum ist angegeben

**Viele Haken gesetzt?**

Das Angebot ist gut nachvollziehbar. Vergleichen Sie trotzdem mindestens ein weiteres Angebot.

**Unklarheiten oder offene Punkte?**

Fragen Sie gezielt nach. Werden offene Punkte geklärt, sollten Sie (vor der Auftragsvergabe) fehlende Leistungen oder unklare Angaben im Angebot entsprechend ergänzen bzw. anpassen lassen.

**Achtung bei:**

- Fehlenden oder unvollständigen Leistungen ➤ Gefahr von zusätzlichen Kosten
- Leistungen mit der Kennzeichnung „bauseits“ ➤ Solche Leistungen sind nicht enthalten und müssen separat (bei anderen Handwerkern) beauftragt werden.
- Optionalen oder alternativen Leistungspositionen ➤ Diese sind nicht im ausgewiesenen Gesamtpreis enthalten und müssen bei Bedarf zusätzlich beauftragt werden.
- Einem Gesamt-Pauschalpreis ohne Detailpreisangaben ➤ Die Nachvollziehbarkeit der Leistungen sowie Angebotsvergleiche sind stark eingeschränkt.

Ein Gesamtpreis lässt sich nicht vergleichen, wenn das Angebot unvollständig und nicht nachvollziehbar ist. Nehmen Sie diesen Schnell-Check zum Gespräch mit Ihrem Fachbetrieb mit. So behalten Sie den Überblick und können Angebote später besser vergleichen.

Die ausführliche Checkliste für Wärmepumpenangebote finden Sie hier:

